



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden van LAGO CLUB wordt verstaan onder:

LAGO CLUB: S&R Gent NV en/of het bewegingsconcept dat aan het Lid wordt aangeboden alsmede de diverse activiteiten die onder de naam LAGO CLUB aangeboden worden.

LAGO CLUB-vestiging: de fysieke locatie.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v), op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidkaart: toegangspas voor een LAGO CLUB vestiging. Dit kan onder de vorm van een fysieke kaart of een armband met chip.

Add-on(s): (een) additionele dienst(en) of faciliteit(en) die tegen vergoeding van LAGO CLUB kan/kunnen worden afgenomen en waarop additionele voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

2.1 LAGO CLUB is als concept onderdeel van S&R Gent NV.

2.2 Op alle door LAGO CLUB gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is de rechtbank die bevoegd is voor de plaats alwaar de Vestiging gelegen.

2.3 LAGO CLUB heeft zich verbonden tot naleving van de "Gedragscode fitnesssector" en aanvaardt daarmee tevens de buitengerechtigde regeling van geschillen zoals deze in de Gedragscode is opgenomen indien een Lid daar een beroep op wenst te doen.

2.4 Inschrijving (tevens voor Add-ons) vindt plaats door het papieren inschrijfformulier volledig in te vullen en te ondertekenen.

2.5 Het Lid mag gedurende de openingstijden trainen in de vestiging van LAGO CLUB Gent rekening houdend met de geldende huisregels.

2.6 Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de vestiging op vertoon van een geldige Lidkaart.

2.7 LAGO CLUB behoudt zich het recht voor personen bij inschrijving om identificatie te vragen.

2.8 LAGO CLUB is gerechtigd om op eender welk tijdstip een identificatie van het Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de lidkaart binnenkomt inderdaad een Lid is dat het lidmaatschap is aangegaan.

2.9 Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de inschrijving op een wachtlijst geplaatst. De inschrijver krijgt bericht van LAGO CLUB zodra zijn lidmaatschap kan aanvangen.

3. OVEREENKOMST

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van LAGO CLUB.

3.2 LAGO CLUB behoudt zich het recht voor om na het einde van de contractuele periode, de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Lid zal hiervan steeds één maand op voorhand op de hoogte worden gebracht door LAGO CLUB, waarna het Lid echter wel de mogelijkheid heeft om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, mits per schriftelijke (e-mail of aangetekend schrijven) opzegging, binnen de maand na de brief van aankondiging van LAGO CLUB. Bij gebreke aan tijdige opzegging zal de overeenkomst aan de gewijzigde voorwaarden worden verdergezet in een contract van onbepaalde duur, dat tevens opzegbaar is.

4. LIDMAATSCHAP

4.1 Het lidmaatschap en de betalingsverplichting vangen aan per datum van ingang zoals door het Lid bij inschrijving aangegeven.

4.2 Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde "Ingangsdatum overeenkomst".

4.3 Het Lid is bekend met het feit dat deze overeenkomst van bepaalde duur stilzwijgend wordt verlengd naar een overeenkomst van onbepaalde duur.

4.4 Het Lid is gerechtigd gedurende de looptijd van de lidmaatschapsovereenkomst over te stappen van één formule naar een andere formule met de daarbij horende aangepaste toegangen, op voorwaarde van acceptatie van de daarbij behorende voorwaarden.

Indien wordt overgestapt, begint de looptijd van deze lidmaatschapsvorm op moment van overzetting en ingang van het nieuwe lidmaatschap opnieuw te lopen.

4.5 Indien het Lid geen gebruik maakt van het recht tot trainen en/of activiteiten, die deel uitmaken van LAGO CLUB waarvoor hij is ingeschreven, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

4.6 LAGO CLUB biedt de mogelijkheid tot aanschaf van een dagpas. Na aanschaf van de dagpas geldt een beperkte geldigheid voor gebruik welke wordt vermeld op de dagpas. De dagpas geeft eenmalige toegang op de dag waarop de dagpas wordt geactiveerd door toegang tot LAGO CLUB Gent.

4.7 Jongeren in de leeftijd van 16 tot 18 jaar kunnen bij LAGO CLUB trainen indien zij in het bezit zijn van een geldige LAGO CLUB Lidkaart. Zij krijgen echter uitsluitend toegang onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend lid van 18 jaar of ouder die ook in het bezit is van een geldige Lidkaart. Aanmelding voor het lidmaatschap en ondertekening van de overeenkomst dient door de ouder/wettelijke vertegenwoordiger te geschieden. Kinderen onder de 16 jaar krijgen geen toegang tot de LAGO CLUB vestiging.

5. LIDMAATSCHAPSGELDEN

5.1 Lidmaatschapsgelden worden via SEPA Europese domiciliëring maandelijks vooruitbetaald. LAGO CLUB zal incasseren in de eerste 10 dagen van een maand.

5.2 Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de "Ingangsdatum overeenkomst", en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van LAGO CLUB, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

5.3 Wanneer een SEPA Europese domiciliëring niet uitvoerbaar is, kan LAGO CLUB bij elke vordering een bedrag van € 5,00 aan administratiekosten extra aanrekenen. LAGO CLUB behoudt zich het recht voor om achterstallende en inschrijffkosten via SEPA Europese domiciliëring te innen.

5.4 Bij ontstentenis van betaling op de vastgestelde vervaldag en indien LAGO CLUB dient over te gaan tot invordering van haar vordering, is LAGO CLUB gerechtigd om alle nog verschuldigde sommen onmiddellijk op te eisen, ongeacht de voorziene betaalwijze.

5.5 Indien LAGO CLUB dient over te gaan tot invordering van haar vordering op het Lid, is het Lid tevens alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten, een schadebeding (15% op de achterstallende) en een conventionele nalatigheidsintrest van 10% per jaar verschuldigd. Wanneer LAGO CLUB over is gegaan tot incasso van haar vordering kan het Lid de diensten en faciliteiten van LAGO CLUB niet gebruiken tot het moment dat alle door LAGO CLUB in rekening gebrachte bedragen betaald zijn en/of de eventueel getroffen (betaling)regeling door het Lid nageleefd wordt.

5.6 Alle prijzen zijn inclusief BTW. LAGO CLUB is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

6. PRIVACY

6.1. LAGO CLUB gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens.

6.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van het Lid is S&R Gent met maatschappelijke zetel te Victor Braeckmanlaan 180 – 9040 Gent.

6.3. Indien het Lid zijn persoonlijke gegevens aan LAGO CLUB overmaakt, worden deze in het bestand van het LAGO CLUB opgenomen en worden ze verwerkt: voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten, voor het uitvoeren van marktstudies, om het Lid te informeren over de nieuwe producten en diensten, voor de verwezenlijking van informatie- en promotiecampagnes. De persoonsgegevens worden niet aan derden overgemaakt, met uitzondering van aan LAGO CLUB gelieerde ondernemingen die betrokken zijn bij de uitvoering van de lidmaatschapsovereenkomst.

6.4. Het Lid kan een gratis geschreven overzicht van zijn persoonlijke gegevens en eventueel een rechtzetting van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens krijgen door middel van een gedateerde en ondertekende aanvraag gericht aan LAGO CLUB, welke is voorzien van een bewijs van de identiteit van het Lid (kopie van een identiteitskaart). LAGO CLUB zal het overzicht uiterlijk 45 dagen na ontvangst van de aanvraag verstrekken.

6.5 Om veiligheidsredenen maakt LAGO CLUB gebruik van video- en audio toezichtapparatuur om de Club 24 uur per dag te observeren.

6.6 Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportzaal, en is niet aanwezig in de toilet- en kleedruimtes.

7. LIDKAART

7.1 Het Lid ontvangt, na ondertekening van de overeenkomst, een Lidkaart. Deze Lidkaart blijft eigendom van LAGO CLUB, en dient na beëindiging van het lidmaatschap aan LAGO CLUB geretourneerd te worden.

7.2 Het lid blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Lidkaart.

7.3 Overdraagbaarheid: het is gezinsleden van het Lid niet toegestaan gebruik te maken van de LAGO CLUB Lidkaart.

7.4 LAGO CLUB is bevoegd om bij misbruik van deze Lidkaart het Lid de toegang te ontzeggen.

7.5 Bij verlies of diefstal van de Lidkaart dient dit direct aan LAGO CLUB te worden gemeld en ziet LAGO CLUB zich genoodzaakt om € 20 in rekening te brengen voor een nieuwe Lidkaart.

8. BEÏNDIGING LIDMAATSCHAP EN SCHORSING VAN HET LIDMAATSCHAP

8.1. Indien het Lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de contractduur schriftelijk bij LAGO CLUB opzegt, wordt het lidmaatschap na die contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand, met uitzondering van overeenkomsten, waarbij de overeengekomen contractperiode in een keer is vooruitbetaald; deze laatste overeenkomsten zullen na de bepaalde duur van rechtswege eindigen. Met schriftelijk wordt bedoeld per e-mail gericht aan fitness.gent@lago.be of middels aangetekend schrijven aan LAGO CLUB Gent (Victor Braeckmanlaan 180, 9040 Gent).

8.2. De opzegging van een overeenkomst omwille van redenen vermeld in artikel 8.4, 8.5 en 8.6 of tijdens de stilzwijgende verlenging dient op straffe van niet aanvaarding steeds in de Vestiging te gebeuren. Bij gebreke hieraan loopt de overeenkomst steeds door aan de gekende voorwaarden.

8.3. Het door het Lid beëindigen van het lidmaatschap tijdens de overeengekomen contractuele looptijd zoals aangegeven in de lidmaatschapsovereenkomst is uitsluitend mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand en respectering van de minimaal aangegane contractduur, tenzij er sprake is van een situatie zoals weergegeven in artikel 8.4, 8.5 of 8.6. Deze opzegperiode begint op de eerste dag van de maand die volgt op de ontvangst van het vereiste bewijs.

8.4 Het Lid kan bij alle lidmaatschapsvormen gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van het lidmaatschap om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

- het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst van een geldig medisch attest door LAGO CLUB en dit in de Vestiging zelf;

- het medisch attest geeft aan dat er vanaf het moment van afgifte van het attest aan LAGO CLUB tenminste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;

- de schorsing werkt vanaf het moment van ontvangst door LAGO CLUB en niet met terugwerkende kracht;

8.5 Indien het Lid een medisch attest overlegt in de Vestiging waaruit blijkt dat het Lid nooit meer zal kunnen sporten, zal LAGO CLUB het lidmaatschap op verzoek van het Lid beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek daartoe voorzien van het medisch attest;

8.6 Indien een Lid verhuist verder dan een straal van 15 kilometer rond de Vestiging, kan het Lid verzoeken de Lidmaatschapsovereenkomst tussentijds te beëindigen, waarbij een kopie van de inschrijving in de nieuwe woonplaats vereist is. LAGO CLUB zal het lidmaatschap op verzoek van het Lid beëindigen per de datum van ontvangst van verzoek daartoe voorzien van het bewijs van verhuis;

8.7 Indien het medisch attest of het bewijs van verhuis zoals weergegeven in 8.4 en 8.5 pas wordt aangeleverd na het inleiden van een gerechtelijke procedure ter verhaal van de verschuldigde lidmaatschapsgelden, zullen deze niet meer worden aanvaard. De gerechtskosten die LAGO CLUB hiertoe heeft moeten maken vallen steeds ten laste van het Lid dat nalatig is geweest.



8.8. Indien het Lid kan aantonen dat LAGO CLUB haar contractuele verplichtingen op een ernstige wijze niet naleeft en enkel en alleen indien LAGO CLUB door het Lid hiervan per aangetekend schrijven binnen zeven (7) dagen na vaststelling van deze inbreuk op de hoogte wordt gebracht, zal LAGO CLUB akkoord gaan om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zal LAGO CLUB desnoods de aantoonbaar geleden schade, voor zover deze het bedrag gelijk aan het saldo van de openstaande lidmaatschapsbijdragen tot het einde van de overeenkomst niet overstijgt, betalen als schadevergoeding.

8.9. Alle andere dan in artikel 8.3, 8.4, 8.5 en 8.6 genoemde wijzen van beëindiging door het Lid, zoals het eenzijdig stopzetten van de maandelijkse betalingen, worden beschouwd als onrechtmatige verbreking van de overeenkomst. In deze gevallen blijven alle volledige lidmaatschapsbijdragen verschuldigd. Indien deze verschuldigde bijdragen niet vrijwillig door het Lid worden betaald doet LAGO CLUB beroep op een incassobureau voor het invorderen van de verschuldigde bijdragen. LAGO CLUB zal vanaf dan tevens conform artikel 5.5. bovenop deze bedragen een nalatigheidsintrest van 10% en een schadebeding van 15% aanrekenen.

8.10. LAGO CLUB mag de lidmaatschapsovereenkomst in het nadeel van het Lid verbreken, zonder dat deze recht zal hebben op enige vorm van schadevergoeding, indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid conform deze algemene voorwaarden de toegang is geweigerd of ontzegd.

9. OPENINGSTIJDEN

9.1 LAGO CLUB is bevoegd om de Vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens onderhoudsdagen, algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

9.2 LAGO CLUB is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen. Bij een blijvende wijziging zal LAGO CLUB dit eenzijdig kunnen doen zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd. Hiervan is in ieder geval sprake van een afwijking tot een tijdspanne van twee uur eerder of later open en/of dicht.

De op het moment van contractsluiting gekende uurroosters voor de groepslessen, alsook de openingstijden zijn steeds indicatief. Rekening houdende met het aantal inschrijvingen behoudt LAGO CLUB steeds het recht voor om de data en uren eenzijdig aan te passen. Deze uurroosters en openingstijden kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde (conditio sine quo non) voor het aangaan van de overeenkomst. Het Lid zal bij zulks een aanpassing ook nooit kunnen gebruiken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, temeer omdat de hoofdverbintenis van LAGO CLUB er in bestaat het ter beschikking stellen van de fitnessruimte, met haar toestellen, tenzij het lid kan aantonen dat hij tenminste 50% van zijn of haar bezoeken naar de club is gekomen op een uur waarop de betreffende club nu niet meer open is, waarbij voor de vaststelling van deze 50% een minimum geldt van 4 bezoeken in de voorafgaande 6 maanden.

9.3 LAGO CLUB is bevoegd om de in de overeenkomst vermelde vestiging of een onderdeel daarvan kortstondig voor noodzakelijke reparatie of onderhoudswerkzaamheden te sluiten.

9.4 Indien de in de lidmaatschapsovereenkomst vermelde vestiging om welke reden dan ook geen sportfaciliteiten kan verschaffen, zal de overeenkomst in het voordeel van het Lid kosteloos verlengd worden met de periode dat LAGO CLUB haar verbintenissen niet heeft kunnen naleven.

10. INFORMATIEVERPLICHTING

10.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct schriftelijk aan LAGO CLUB te worden doorgegeven middels het e-mailadres fitness.gent@lago.be.

10.2 Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer LAGO CLUB kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het Lid.

11. PERSONAL TRAINING

11.1 LAGO CLUB kan in zogenaamde Personal Trainers aan bieden die tegen aanvullende betaling privé begeleiding geven. De diensten van deze Personal Trainers zijn niet bij het lidmaatschap inbegrepen.

12. ADD-ONS

12.1 Algemeen

a. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor Add-ons, is op te vragen aan het onthaal van een de vestiging.

b. Aanmelden voor een Add-on is mogelijk op voorwaarde van en tijdens de gehele contractduur van een Overeenkomst en vindt plaats op de wijze zoals uiteengezet in artikel 2.4.

c. Voor een Add-on kan een maximum aantal leden gelden. Wanneer dit maximumaantal bereikt is, wordt het Lid indien gewenst op een wachtlijst geplaatst.

d. De ingangsdatum van de Add-on is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin LAGO CLUB de aanmelding voor de Add-on heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 12.1.c.

12.2 AFMELDEN

a. Onder afmelden wordt verstaan: het beëindigen van (het recht op gebruik van) een Add-on. Afmelden van een Add-on door het Lid is steeds mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Afmelden is mogelijk op dezelfde wijze waarop het Lid zich heeft aangemeld voor de Add-on. Afmelding geschiedt tezamen met de opzegging van de Overeenkomst, danwel door zelfstandige afmelding met inachtneming van ten minste een maand gedurende de looptijd van de Overeenkomst en indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd.

b. Alle Add-ons eindigen van rechtswege, zonder dat een nadere opzegging is vereist, wanneer de Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt.

c. Opschorting van een Add-on om welke reden dan ook is niet toegestaan.

12.3 BETALEN

a. De betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 5 algemene voorwaarden LAGO CLUB zijn van overeenkomstige toepassing op betaling van de vergoeding voor een Add-on. De Betaling voor de Add-on zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapsgeld en worden geïncasseerd.

b. Indien de Add-on eerder wordt geactiveerd dan de overeengekomen ingangsdatum van de Add-on, is artikel 5.2. van overeenkomstige toepassing op de berekening van de vergoeding van de Add-on(s).

12.4 ADD-ON TOELICHTING

a. GROEPSLESSEN

1. Het Lid is gerechtigd om binnen de openingstijden onbeperkt gebruik te maken van de groepslesfaciliteiten van LAGO CLUB.

2. Deze Add-on geeft geen recht op specifieke groepslessen of specifieke tijden.

3. Voor iedere groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol).

4. Reservering van groepslessen kan slechts geschieden bij de relevante LAGO CLUB-vestiging op de daar aangegeven wijze of - zodra LAGO CLUB dit mogelijk maakt - via de website van LAGO CLUB. LAGO CLUB kan als voorwaarde stellen dat groepslessen gereserveerd dienen te worden op een door LAGO CLUB te bepalen wijze.

5. De meest actuele informatie en roostering is op te vragen bij de Vestiging.

6. LAGO CLUB behoudt zich het recht voor om de groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en/ of de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven

geen recht op restitutie van de bijdrage voor deze Add-on.

b. ZWEMMEN

1. Het Lid is gerechtigd om binnen de publieke openingstijden gebruik te maken van de zwemfaciliteiten van LAGO CLUB. De zwemfaciliteiten omvatten het gebruik van de publieke banen in het sportbad van LAGO Gent Rozebroeken.

2. Deze Add-on geeft geen recht op specifieke openingstijden.

3. LAGO CLUB behoudt zich het recht voor om de de publieke openingstijden van tijd tot tijd aan te passen. Deze aanpassingen geven geen recht op restitutie van de bijdrage voor deze Add-on.

c. ALGEMEEN

LAGO CLUB kan nadere voorwaarden stellen aan Add-ons, waaronder ook Add-ons die niet worden genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 LAGO CLUB sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar Lid of iedere derde persoon uit, met uitzondering van (i) haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar Lid voor opzet of grove schuld in hoofde van LAGO CLUB of haar aangestelde; en (ii) haar mogelijke aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van haar Lid ten gevolge van een doen of nalaten van LAGO CLUB.

13.2 Ieder Lid is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen.

13.3 Noch LAGO CLUB, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de vestiging; gelieve al uw eigendommen te allen tijde op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

14. INTERN REGLEMENT

14.1 Het Lid is bekend met de door LAGO CLUB gehanteerde huisregels. Deze huisregels kunnen indien gewenst opgevraagd worden bij de balie van de vestiging. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.

14.2 (Een medewerker van) LAGO CLUB kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wier gedrag daar aanleiding toe geeft.

14.3 LAGO CLUB behoudt zich het recht voor om bij voor haar moverende redenen de Lidkaart in te vorderen en een lidmaatschap per direct te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende jaar vervalt.

15. SLOTBEPALING

15.1 Overeenkomsten tussen het Lid en LAGO CLUB kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd, behoudens de uitzonderingen zoals in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

15.2 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.